

## Правила оказания услуги СМС - информирования в АО «Экономбанк» для корпоративных клиентов

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

**Банк** – Акционерное общество «Акционерно-коммерческий банк реконструкции и развития «Экономбанк». Юридический адрес: 410031, г. Саратов, ул. Радищева, д.28. Генеральная лицензия № 1319 от 30 сентября 2015 года.

**Банковский счет (Счет)** - в контексте настоящего документа: текущий счет / расчетный счет / специальный счет / иной счет, открываемый Банком Клиенту на основании договора банковского счета в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – законодательство) и нормативными актами Банка России.

**Клиент (корпоративный клиент)** – лицо, заключившее с Банком договор банковского счета:

- юридическое лицо;
- индивидуальный предприниматель - физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица;
- физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством порядке частной практикой (нотариус, адвокат);
- иностранная структура без образования юридического лица.

**Правила** – Правила оказания услуги СМС-информирования в АО «Экономбанк», утвержденные решением Правления АО «Экономбанк».

**Тарифы** - утвержденный документ Банка, содержащий информацию и устанавливающий размер, сроки и другие условия взимания с Клиентов платы за услуги СМС-информирования, оказываемые Банком.

**Услуга СМС-информирования (Услуга)** - услуга Банка по уведомлению Клиента о движении денежных средств по счету (за исключением оплаты комиссионного вознаграждения Банка), а также по предоставлению Клиенту информации рекламного характера посредством отправки текстового сообщения (СМС сообщения) на мобильный номер Клиента.

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления услуги СМС-информирования и регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком, в рамках предоставления данной услуги.

Правила оказания услуги СМС-Информирования в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Клиентам АО «Экономбанк».

Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения. Правила публикуются на Интернет-сайте Банка по адресу: [www.econombank.ru](http://www.econombank.ru) не позднее дня следующего за днем утверждения Правил. Изменение или прекращение действия настоящих Правил, а также Тарифов публикуются на вышеуказанном сайте за 10 дней до вступления таких изменений в силу.

Для подключения услуги СМС-информирования Клиенту необходимо обратиться в АО «Экономбанк» для заполнения и подписания заявления на подключение услуги (Приложение №1).

Для отказа от Услуги Клиенту необходимо заполнить соответствующее заявление об отключении Услуги (Приложение № 2).

Присоединение Клиентов к Правилам производится путем предоставления в Банк заявления в бумажном или в электронном виде (переданное в Банк с использованием системы Клиент-Банк). Подписание и подача Клиентом заявления на подключение услуги СМС-информирования считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Правилами и Тарифами (акцепт Оферты).

Форматы СМС сообщений о движении денежных средств по счету, направляемых Банком,

приведены в Приложении №3.

### **Порядок и условия оказания услуги СМС-информирования.**

Услуга предоставляется в течение трех рабочих дней со дня подачи Заявления на подключение Услуги и действует до дня, следующего за днем подачи заявления об отключении Услуги СМС-информирования.

В случае закрытия расчетного счета Клиента действие Услуги автоматически прекращается.

С помощью услуги СМС-информирования Банк вправе производить отправку сообщений рекламного характера.

Фактом оказания услуги СМС-информирования Банком является доставка СМС сообщения, сформированного и отправленного Клиенту.

За услуги Банка по СМС-Информированию Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере и на условиях, определенных Тарифами Банка, действующими на дату проведения операции.

Услуга реализуется Банком с привлечением оператора связи, который на основании лицензии производит передачу СМС.

В случае внесения дополнительного номера телефона для подключения к Услуге (путем письменного уведомления Банка), по инициативе Клиента в течение срока действия Услуги взимается дополнительная плата, согласно действующим Тарифам Банка. Смена номера телефона оформляется подачей заявления Клиентом. При смене номера телефона плата не взимается.

В случае, если для списания платы за Услугу средств на счете Клиента недостаточно, Банк имеет право приостановить дальнейшее оказание услуги СМС-информирования.

В случае возникновения у Клиента задолженности по оплате услуг Банка, оказываемых в соответствии с настоящими правилами, за период более чем 60 календарных дней, услуга может быть отключена в одностороннем порядке без дополнительных уведомлений Клиента

### **ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА**

Клиент обязан указывать достоверный номер своего телефона, на который будет производиться СМС-информирования.

Номер телефона, по которому Клиент дал согласие на получение СМС сообщений, должен быть указан в соответствии с международным форматом (например, + 7 (9XX) XXX – XX - XX).

Клиент несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Банку информации.

Банк обязуется не использовать Услугу для массовых рассылок с просьбами пожертвования денег, материальных ценностей, сообщений оскорбительного или клеветнического характера, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, передачи сообщений религиозного характера или политической направленности, а также приложений порнографического содержания, для намеренной передачи сообщений, которые могут привести к нарушению работоспособности устройств Клиента.

Банк не несет ответственности:

- за убытки, причиненные неполучением Клиентом или (и) получением неуполномоченным на то лицо СМС сообщения. Банк оставляет за собой право направить на указанный в заявлении номер мобильного телефона другие СМС-сообщения, в т.ч. рекламного характера;

- за скорость передачи информации, за риски нарушения конфиденциальности информации, переданной посредством СМС-Информирования;

- за недоставку сообщения на номер Клиента в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (например, уведомление не отправляется Оператором мобильной связи, телефон не доступен длительное время и т.д.);

- в случае указания Клиентом неверного номера телефона в заявлении, в случае ограничения пропускной способности соединения с целью предотвращения перегрузок оборудования;

- за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Услуги (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями третьих лиц).

## **УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

В случае несогласия Клиента с действиями Банка по настоящим Правилам, Клиент, до обращения в судебные органы подает в Банк письменное или электронное заявление с изложением сути претензии и детальным описанием спорной ситуации, а также, при необходимости документы и материалы (например, бумажная распечатка), подтверждающие обоснованность требований.

# Приложение № 1 Заявление на подключение услуги СМС-информирования

В АО «Экономбанк»

от \_\_\_\_\_

## Заявление на подключение услуги СМС-информирования

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование р/счета, ИП, в лице наименование должности руководителя, Ф.И.О. полностью, действующего на основании \_\_\_\_\_ просит Вас подключить услугу СМС-информирования об операциях по Счету № \_\_\_\_\_ на номер мобильного телефона

+7										
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Прошу предоставить услугу СМС-информирования об операциях

Сокращенного формата;

Развернутого формата;  
об операциях

поступления;

списания;

все операции.

Настоящим подтверждаю, что любое СМС, присланное на указанный номер, считается полученным лично мною. В случае изменения вышеуказанного телефонного номера, а также в случае внесения дополнительного телефонного номера обязуюсь незамедлительно письменно уведомить об этом АО «Экономбанк». В противном случае АО «Экономбанк» освобождается от какой-либо ответственности за доступ к вышеуказанной информации посторонних лиц.

Я, Ф.И.О. руководителя,

Настоящим заявляю о присоединении к Правилам оказания услуги смс-информирования в АО «Экономбанк» (далее – «Правила») в порядке, предусмотренном ст. 435 Гражданского Кодекса РФ.

Даю свое согласие АО «Экономбанк» на обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (под обработкой персональных данных в названном Законе понимаются действия (операции) с персональными данными физических лиц, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) в целях подключения к услуге СМС-информирования, в том числе в целях получения сообщений рекламного характера (№ 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе»).

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

МП    Руководитель

\_\_\_\_\_  
(подпись)

(\_\_\_\_\_)

(Ф.И.О.)



## Приложение № 3 Форматы СМС сообщений

### СМС-сообщение сокращенного формата

1. Формат СМС сообщения об операциях зачисления денежных средств на расчетный счет:

<ККККК>\_Зачислено\_<СУММА>X\_остаток\_на\_ЧЧ:ММ\_<СУММА>X

(Пример: **23456 Зачислено 1000.00 RUR остаток на 15:38 1000.00 RUR**)

2. Формат СМС сообщения об операциях списания денежных средств с расчетного счета:

<ККККК>\_Списано\_<СУММА>X\_остаток\_на\_ЧЧ:ММ\_<СУММА>X

(Пример: **23456\_Списано\_1000.00 RUR\_остаток\_на\_11:41\_1000.00 RUR**)

где:

\_ - пробел;

ККККК – последние пять символов расчетного счета клиента;

СУММА – сумма, состоящая из одиннадцати символов;

X – буквенный код валюты платежа/счета;

ЧЧ:ММ – время в формате часы:минуты.

### СМС-сообщение развернутого формата

1. Формат СМС сообщения об операциях зачисления денежных средств на расчетный счет:

На р/с <РС>\_Зачислено\_<СУММА>X\_от\_<Контрагент>\_остаток\_на\_ЧЧ:ММ\_<СУММА>X

(Пример: **На р/с №40702810000000000011 Зачислено 1000.00 RUR от Общества с ограниченной ответственностью «Ромашка» остаток на 15:38 1000.00 RUR**)

2. Формат СМС сообщения об операциях списания денежных средств с расчетного счета:

С\_р/с<РС>\_Списано\_<СУММА>X\_в\_пользу\_<Контрагент>\_остаток\_на\_ЧЧ:ММ\_<СУММА>X

(Пример: **С р/с №40702810000000000011 Списано 1000.00 RUR в пользу Общества с ограниченной ответственностью «Звезда» остаток на 11:41 1000.00 RUR**)

где:

\_ - пробел;

РС – номер расчетного счета клиента (20 знаков);

СУММА – сумма, состоящая из одиннадцати символов;

X – буквенный код валюты платежа/счета;

Контрагент – наименование контрагента, указанное в расчетном документе;

ЧЧ:ММ – время в формате часы:минуты.